

Fin / Intercomご発注時の注意事項

株式会社エクレクト

1. 利用規約への同意等
2. 契約条件
3. 支払条件
4. 超過料金
5. 一般条項
6. 総則

1. 利用規約への同意等

以下規約等の内容に同意の上、お申し込みいただくものとします。

本サービスの利用契約はお客様とFin（旧 Intercom）との間で締結されます。

サービス利用規約の規定と本書の記載に矛盾または抵触する規定がある場合には、本書の条件が適用されます。

(1)Terms & Policies

<https://www.intercom.com/legal/terms-and-policies>

(2)Intercom Additional Product Terms

<https://www.intercom.com/legal/terms-and-policies/additional-product-terms>

(3)Privacy Policy

<https://www.intercom.com/legal/privacy>

2. 契約条件

(1)ライセンス単価について

為替変動等によりライセンス単価が変更になる場合があります。

(2)途中解約について

途中解約することはできません。

(3)サービスの解約申請について

本サービスは解約希望日の40日前までにお客様又は当社が解約の意思表示を行うことによって本契約を解約することができるものとします。

(4)自動更新について

当社または貴社のいずれからでも契約終了日の40日前までに解約の旨のご連絡がない場合は同一期間・同一条件で自動更新とさせていただきます。なお更新せずに貴社より解約をご希望の際は、契約終了日の40日前までに営業担当までご連絡ください。

(5)お支払いについて

支払条件に基づく支払期限までにお支払いがない場合、本サービスのご利用を一時停止させていただく場合がございます。また、支払期限までにお支払いがない場合、残りの契約期間分のサービス料その他一切の債務について、一括して直ちにお支払いいただきます。

(6)返金不可について

事由のいかんを問わず、当社は支払済の本サービスの利用料金について一切の返金をいたしません。但し、当社の責めに帰すべき事由がある場合を除きます。

3. 支払条件

- (1)ご利用開始月末締め、翌月末日銀行振込（末日が土日祝日の場合は前営業日）
 (2)銀行振込または貴社指定の支払方法にかかる手数料等の費用は、貴社ご負担とさせていただきます。

4. 超過料金

お客様が管理画面でシートの追加や機能の有効化を行った場合、当該操作をもって超過料金の発生および請求に同意したものとみなします。a～eについて契約数を超えてのご利用があった場合、超過料金はFinの定めに基づき課金されます。この場合、2. 支払条件 にかかわらず、以下のとおりとなります。

超過料金の日本円への換算は、外国為替レート（米ドル）に3円を加算し計算いたします。

超過料金の代金は、前月の契約応当日の翌日から当月の契約応当日までの1か月分を計算対象とし、当月の契約応当日が属する月の月末締めでご請求いたします。

（例）契約応当日が15日の場合

計算期間 : 8月16日～9月15日までの超過料金

ご請求の締め日：9月30日

a. Fin AI Agent

契約数を超えて消費した場合、超過料金（1成果あたり\$0.99）が発生いたします。

<https://www.intercom.com/help/en/articles/8205718-fin-ai-agent-outcomes>

b. Fin Add on / Copilot Seats、Fin Copilot Seats

管理画面で契約数を超えて有効化した場合、超過料金が発生いたします。

https://www.intercom.com/help/en/articles/9121384-copilot-included-and-unlimited-usage#h_aa53a2b8f8

c. Intercom Advanced / Expert プラン

管理画面で契約数を超えて追加した場合、超過料金が発生いたします。

<https://www.intercom.com/help/en/articles/8205716-seats>

d. Intercom Add on / Proactive Support Plus

月間500件を超えるメッセージ送信には、超過料金が発生いたします。

<https://www.intercom.com/help/en/articles/9061648-proactive-support-plus-add-on>

e. Intercom Add on / Pro

月間1,000件を超える会話については、超過料金が発生いたします。

<https://www.intercom.com/help/en/articles/13868265-pro-add-on>

5. 一般条項

全サービス共通で以下の一般条項が適用されます。但し、別途締結する契約書や規約に一般条項と異なる内容が記載されている場合には、当該契約書や規約の内容が一般条項より優先されます。

【一般条項】 https://docs.elect.co.jp/files/General_Provisions_20230630.pdf

6. 総則

本ご発注時の注意事項は、随時改定されます。改定する場合には、弊社は弊社WEBサイトに改定後のご発注時の注意事項を公開またはお客様に通知し、公開または通知後14日を経過したときから改定後のご発注時の注意事項が適用されます。