

Zendeskライセンス

- プライバシーポリシー
<https://www.zendesk.co.jp/company/customers-partners/privacy-policy/>
- リセラー購読サービス契約 ※リセラー：Zendesk認定リセラーである弊社
<https://www.zendesk.co.jp/company/customers-partners/reseller-terms-of-service/>
- 契約条件
 - 契約期間中のエージェント数の追加・プランのアップグレードは、変更開始日から契約終了日までの残日数をもとに計算した金額でご利用いただけます。
 - 契約期間中は、エージェント数の削減とプランのダウングレードはできません。ご希望の際は契約終了日の40日前までに営業担当までご連絡ください。なお、ダウングレードにともないコンテンツや機能等が失われた場合、弊社ではその責任を負いかねます。
 - 解約をご希望の際は、契約終了日の40日前までに営業担当までご連絡ください。契約期間中の解約をご希望の場合、お支払い済の費用の返金はいたしかねます。
 - 下記のお支払期限までにお支払いがない場合、サービスのご利用を一時停止させていただく場合がございます。
- 支払条件
 - ご利用開始月末締め、翌月末日銀行振込（末日が土日祝日の場合は前営業日）
 - 銀行振込またはお客様指定の支払方法にかかる手数料等の費用はお客様負担とさせていただきます。
- Zendesk Talkについて
 - Talkの電話番号取得には、下記の審査書類の提出が必要です。
<https://support.zendesk.com/hc/ja/articles/360002069468>
 - Talkのご利用前に、下記のネットワーク要件をご確認ください。
<https://support.zendesk.com/hc/ja/articles/115005468288>

エクレクトが提供するZendesk連携アプリケーションサービス（アプリ）

- Zendesk連携アプリケーションサービス利用規約
https://docs.eclect.co.jp/files/terms_for zendesk.pdf
- 月額費用が発生するアプリの利用期間
 - アプリ納品日からZendeskライセンス契約終了日までとなります。1ヶ月に満たない日数は端数切上となります。

エクレクトが提供するZendesk Guideオリジナルテンプレート

- 納品したプログラムの著作権は弊社に帰属します。
- 仕様書に記載のないプログラム改変により発生した不具合について、弊社は責任を負いかねます。
- 仕様書どおりにご利用いただいた場合に限り、仕様書と異なる挙動が発生した場合は、弊社にて修補等の対応をいたします。
- 納品したプログラムにより発生した障害や第三者に対する被害について、弊社は一切補償いたしません。

導入支援などの業務委託

以下に該当する業務は『Zendesk導入・運用支援基本契約書』（別紙）を締結していただきます。

- 導入支援／データ移行／貴社専用アプリケーション開発／Guideカスタマイズ／プレミアムサポート等