

SweetHawkアプリケーションご発注時の注意事項

株式会社エクレクト

1. 利用規約への同意等
2. 支払条件
3. 契約条件
4. 一般条項
5. 総則

1. 利用規約への同意等

以下規約等の内容に同意の上、お申し込みいただくものとします。

本サービスの利用契約はお客様とSweetHawk Pty Ltd（以下、「SweetHawk社」といいます。）との間で締結されます。本サービスはSweetHawk社からお客様に使用許諾されるものであり、当社は本サービス内容について責任を負わないものとします。

サービス利用規約の規定と本書の記載に矛盾または抵触する規定がある場合には、本書の条件が適用されます。

<Terms of use>

<https://sweethawk.com/terms>

2. 支払条件

(1)ご利用開始月末締め、翌月末日銀行振込（末日が土日祝日の場合は前営業日）

(2)銀行振込または貴社指定の支払方法にかかる手数料等の費用は貴社ご負担とさせていただきます。

3. 契約条件

(1)ライセンス単価について

為替変動等によりライセンス単価が変更になる場合があります。

(2)エージェント数について

本サービスのエージェント数はZendeskライセンスの契約数と同数であり、Zendeskライセンスのエージェント数が追加・縮小された場合、本サービスのエージェント数も同数追加・縮小されます。

(3)エージェント数の追加について

本サービスはエージェント数が追加された場合、追加エージェント数が自動検出され、ご利用料金を請求いたします。（ご利用開始月の翌月末締めでご請求）

料金は、変更開始日から契約終了日までの残日数をもとに計算した金額でご利用いただけます。

月額費用は1か月に満たない月がある場合、当該月の月額費用は日割り計算せず、1か月分満額で発生いたします。

(4)エージェント数の縮小について

契約期間中は、エージェント数の縮小ができません。契約更新時のみ可能となります。ご希望の際は、契約終了日の30日前までに営業担当までご連絡ください。

なお、本サービスのエージェント数縮小について30日前までにお知らせいただけなかった場合、縮小エージェント数分のご返金はできかねますので予めご了承ください。

(5)サービスの解約について

本サービスは解約希望日の30日前までに弊社または貴社が解約の意思表示を行うことによって本契約を解約することができるものとします。ただし、お支払い済みの費用の返金はいたしかねます。

(6)自動更新について

弊社または貴社のいずれからでもご契約終了日の30日前までに解約の旨のご連絡がない場合は同一期間・同一条件で自動更新とさせていただきます。なお更新せずに貴社より解約をご希望の際は、ご契約終了日の30日前までに営業担当までご連絡ください。

(7)お支払いについて

支払条件に基づく支払期限までにお支払いがない場合、本サービスのご利用を一時停止させていただく場合がございます。また、支払期限までにお支払いがない場合、残りの契約期間分のサービス料その他一切の債務について、一括して直ちににお支払いいただきます。

(8)返金不可について

事由のいかんを問わず、当社はお支払い済みの本サービスの利用料金について一切の返金をいたしません。但し、当社の責めに帰すべき事由がある場合を除きます。

4. 一般条項

全サービス共通で以下の一般条項が適用されます。但し、別途締結する契約書や規約に一般条項と異なる内容が記載されている場合には、当該契約書や規約の内容が一般条項より優先されます。

【一般条項】 https://docs.eclect.co.jp/files/General_Provisions_20230630.pdf

5. 総則

本ご発注時の注意事項は、随時改定されます。改定する場合には、弊社は弊社WEBサイトに改定後のご発注時の注意事項を公開またはお客様に通知し、公開または通知後14日を経過したときから改定後のご発注時の注意事項が適用されます。